

## Asiakasrekisterin tietosuojaseloste (päivitetty 20.6.2019)

### 1 Rekisterinpitäjä

LVI-Sasto Oy

Y-tunnus: 1938896-5

Lentokatu 2

90460 Oulunsalo

Puh. +358 20 761 4990

### 2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Anne Vanhapiha

puh. +358 20 761 4995

[anne.vanhapiha@lvi-sasto.com](mailto:anne.vanhapiha@lvi-sasto.com)

Lentokatu 2, 90460 Oulunsalo

Suomi

### 3 Rekisterin nimi

LVI-Sasto Oy:n asiakasrekisteri

### 4 Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun, sopimukseen tai muuhun asialliseen yhteyteen. Henkilötietojen käyttötarkoitus on LVI-Sasto Oy:n asiakkaiden / yhteistyökumppaneiden välisen yhteistyön mahdollistamien, viestiminen, asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi. Lisäksi tietoja voidaan käyttää LVI-Sasto Oy:n markkinointiin, profilointiin sekä etämyytiin. Tietoja voidaan käyttää myös LVI-Sasto Oy:n liiketoiminnan ja palveluiden suunnittelemiseen ja kehittämiseen.

### 5 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja yritysten ja yhteisöjen päättäjistä ja yhteyshenkilöistä:

- Nimi, titteli, yritys, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Asiakshistoria (esim. yhteydenotot, tilaukset, palautteet, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot)
- Projektihistoria (esim. mukana olo, asema, ohjeistukset, sovitut asiat, päätökset, yhteydenpito yleensä)
- Profiloititiedot
- Käyttötietoja esim. palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot, evästeet, yhteydet eri projekteihin, viestintä eri kanavissa

- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Suoramarkkinointikiellot
- Mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot

## **6 Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään palveluiden ja verkkopalvelun käytön tai muun asioinnin yhteydessä saaduista tiedoista sekä sopimuksen solmimisen yhteydessä ja sen aikana saaduista tiedoista.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisteristä, luottotietorekisteristä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

## **7 Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle**

LVI-Sasto Oy ei säännönmukaisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan kuitenkin satunnaisesti luovuttaa Suomen lain mukaisesti.

LVI-Sasto Oy käyttää palveluidensa toteuttamiseen (kuten suunnitteluohjelmat sekä Office 365) Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolisia yhteistyökumppaneita. Tästä johtuen palvelun käyttämiseen liittyviä käyttötietoja sekä henkilötietoja siirretään osittain USA:han.

## **8 Rekisterin suojauksen periaatteet ja tietojen säilytysaika**

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi ottaen huomioon laista, kuten kuluttajansuoja-, kirjanpito- ja ennakkoperintälaista noudatettavaksi tulevat säilytysajat.

## **9 Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia tietojen oikaisua ja poistamista. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

Pyynnössä tulee yksilöidä, mitä itseään koskevaa tietoa erityisesti halutaan tarkistaa.

## 10 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Tällainen kieltäminen voidaan milloin tahansa antaa kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

## 11 Käyttäjätietojen säilytysaika

EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti henkilörekisterin tietoja saadaan säilyttää vain niin kauan, kuin ne ovat tarpeen rekisterin tarkoituksen toteuttamiseksi.

Asiakasrekisterin tietoja ylläpidetään päivittämällä tietoja.

Suunnitelma- ja projektiasiakirjoissa olevat tiedot jäävät nähtäville vuosikymmeniksi.

### 11.1 Käyttäjätilin poistaminen ja oikeus tulla unohdetuksi

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida asiakasrekisteristä.

Suunnitelma- ja projektiasiakirjoissa olevat tiedot voidaan poistaa kohtuullisuuden rajoissa.

Pyynnöt edellä mainittuihin liittyen voi toimittaa sähköpostitse osoitteeseen

[anne.vanhapiha@lvi-sasto.com](mailto:anne.vanhapiha@lvi-sasto.com) ja aiheeksi: Tietojen poistaminen / oikeus tulla unohdetuksi

Pyynnössä tulee yksilöidä, mitä itseään koskevaa tietoa erityisesti halutaan poistaa.

## 12 LV-Saston tietoturva

Käytettävät yhteydet on suojattu luotettavalla palomuuriratkaisulla ja kaikki tietoliikenne on SSL – salattua. SSL-sertifikaatin on myöntänyt DigiCert, Inc.

- Säännölliset tietoturvatarkastukset ja haavoittuvuuksien valvonta
- Torjunta virusten ja haittaohjelmien varalta
- Turvalliset ylläpito- ja ohjelmistokehityskäytännöt
- Säännölliset tietoturvakoulutukset ylläpitohenkilökunnalle
- Käytettävät konesalit täyttävät viestintävirasto 54/2008M ja PCI-DSS –standardin mukaiset vaatimukset tilojen fyysisestä suojauksesta
- Käytössä olevat konesalit sijaitsevat Suomessa